



**Importatorul nr.1 de gresie si faianta din Romania**  
Strada Laminorului, nr. 65, Targoviste- Dambovita, 130089,  
J15/279/1993, CUI RO3180640,  
Cont RO04BACX 0000 0004 2776 2000, Unicredit Tiriac Bank Targoviste  
Telefon: (+40)245/221.186 / (+40)245/221.172, Fax: (+40)245/ 215.614  
E-mail: secretariat@regata.ro Web: www.regata.ro



SISTEM DE MANAGEMENT CERTIFICAT  
ID C1941 ISO9001

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

sobe de încălzit și de gătit    sobe cu serpentină pentru încălzire centrală    șemineu

Garanția produselor este de 24 luni, de la data cumpărării, perioadă în care consumatorul beneficiază de repararea sau înlocuirea gratuită a produsului, în cazul în care se constată un defect de fabricație.

Garanția nu acoperă defecțiunile ce apar în urma folosirii sau exploatării necorespunzătoare.

Următoarele defecte nu sunt acoperite de garanție: rugină din cauza umidității, diferențelor mari de temperatură, substanțelor corozive, deformări, ruperi, spargeri din cauza greutatei excesive amplasate pe produs (mai mari de 30 kg), forjarea cuptorului la temperaturi prea ridicate (se folosesc numai lemne, cărbuni, brichete din rumeguș pentru a face și întreține focul).

Pentru sobele cu serpentina montajul la un sistem de încălzire centralizată se face numai de către o firmă sau PFA autorizată. Dovada instalării se face prin deviz, factură și chitanță, proces verbal sau notă explicativă de punere în funcțiune.

La cumpărarea produsului consumatorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și stampilarea de către vânzător. Garanția este valabilă numai dacă produsul este însoțit de certificatul de garanție și factura fiscală, cu care a fost cumpărat, ambele completate corespunzător, lizibile, fără modificări, semnate și ștampilate. Cumpărătorul are obligația de a inspecta vizual produsul înainte de al achiziționa și transporta la locul de instalare. Orice defecte constatate după inspecția la locul de achiziționare, precum zgârieturile, loviturile sau orice alte modificări cauzate de impact, nu se vor lua în calcul, dacă sunt constatate după ce produsul a transportat la locația clientului de către acesta.

Reclamațiile se vor rezolva în 15 zile de la data depunerii acestora. Constatarea defecțiunilor se face de către client și un reprezentant al vânzătorului. Cumpărătorul va nota pe certificatul de garanție defecțiunea reclamată. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat defectarea produsului și până la repunerea acestuia în funcțiune. Cumpărătorul își pierde dreptul la garanție dacă: produsul a fost transportat, depozitat manipulat sau utilizat necorespunzător, produsul a fost modificat, a suferit intervenții neautorizate sau a fost utilizat fără respectarea instrucțiunilor. Prin semnarea acestui certificat cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, precum și actele necesare: factura, chitanța și certificatul de garanție.

Durata medie de folosință este de 5 ani. Se montează în spații închise, ferite de intemperii. Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în Legea nr. 449/2003 cu completările ulterioare.

PRODUS: _____ MODEL : _____ BF/Factura: _____ DATA: _____	Cumpărător (Nume, Adresa)
Ștampila si semnătura Vânzătorului	Ștampila si/sau semnătura

Importator SC REGATA SRL

